

## Akademie24 - Wie ganzheitliche Bildungsdienstleistung aussieht: Die Bildungs-Cloud der Superlative

Software as a Service - kurz SaaS - ist kein Novum mehr und bringt viele Vorteile. Die Software wird immer aktuell gehalten, man bekommt Support, wenn mal etwas mit der Software nicht funktioniert und man kann die Anzahl der Arbeitsplätze, die diese Softwarelösung nutzen, frei skalieren. Und was, wenn diese PC-Arbeitsplätze auch betreut werden müssen oder die W-LAN Infrastruktur nicht funktioniert? Das ist Ihr Problem, dafür ist der SaaS-Anbieter nicht zuständig. Aber das müssen wir nicht gut finden und Leben müssen wir damit auch nicht. Denn es gibt eine Lösung.

► Die Lösung kommt von der Akcay-Schwarz-Consulting (ASC), einem Bildungsdienstleister, der nunmehr seit rund 20 Jahren im Bildungsgeschäft ist. ASC hat sich auf die Fahne geschrieben, dass es ein kostengünstiges, schnelles und vor allem ganzheitliches Leistungsportfolio geben muss, was über die Softwarelösung als Service hinausgeht.

### Quality as a Service

Die Antwort bietet ASC mit der Akademie24. Akademie24 ist die ganzheitliche Lösung der Akcay-Schwarz-Consulting, wenn es um Service geht. Sie bietet nicht nur „Software as a Service“ sondern auch „Infrastructure as a Service“ und „Platform as a Service“. Was bedeutet das konkret? Die ASC bietet von der Erstellung der Lerninhalte, über die Software bis zur Wartung und Vorbereitung der IT-Systeme alles - und fast alles aus der Cloud.

Wenn man heute bei einem Anbieter ein Lernmanagementsystem (LMS) bestellt, dann bekommt man in der Regel eine sehr gut durchdachte und performante Lösung präsentiert. Vielleicht bekommt man auch gleich den Content mit geliefert. Das alles lässt sich auch aus der Cloud bewerkstelligen. Der Service ist gut und der Support kompetent. Doch findet diese Art der Dienstleistung ganz schnell ihre Grenzen. Nehmen wir als Beispiel den noch immer aktuellen Bedarf der Migration von Mitarbeitern von Office 2003 zu Office 2010. Hier gibt es viele Lösungen und gute eLearnings. Doch viele Unternehmen und Bildungsträger nutzen auch Präsenzseminare als eine effektive Maßnahme, viele Mitarbeiter auf einmal und in einer betreuten Umgebung zu schulen. Was aber, wenn die 20 IT Plätze nach der vorhergegangenen SAP Schulung auf die anstehende Office 2010 Schulung vorbereitet werden sollen?

So ist es eben kein Problem eine Office 2010-Schulung zu fahren, wenn die Systeme noch vorbereitet werden müssen - denn das geht durch die Akademie24-Lösung von ASC von allein. Damit definiert ASC den Begriff „Ganzheitlich“ im Hinblick auf Bildungslösungen komplett neu. Aus der Cloud kommen Lernmanagement, Bildungscontrolling, Content-Management, Datenbanken für Lernobjekte, der Content-Creation-Prozess, Datensynchronisation und -backup, eine Intranetschnittstelle, webbasiertes Desktopsharing und PC-Steuerung etc. Eine weitere Besonderheit, die in dieser Form absolut einzigartig ist: das webbasierte Autorensystem und die „Content-Anti-Aging“-Lösung von Akademie24. Das Au-



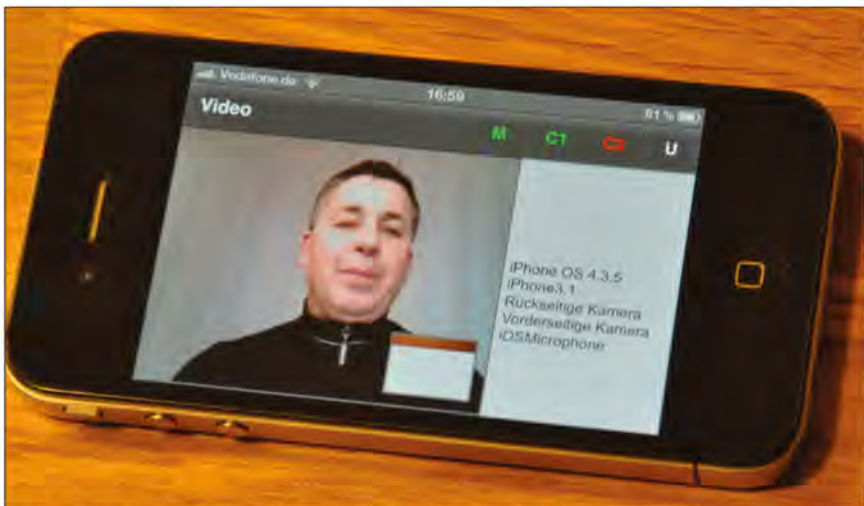
JÜRGEN SCHWARZ

### Kurzprofil:

Nach der kaufmännischen und IT-technischen Ausbildung, nebenberufliches Studium an der PH Ludwigsburg, an der UNI Kaiserslautern (Psychologie) und an der IAPP in Düsseldorf (Psychotherapeutik) und mit mehr als 30 Jahren Berufserfahrung im Bereich IT und Aus- und Weiterbildung.

### Referenzen:

Bundes- und Landesbehörden wie Kultus-, Finanz- und Wirtschaftsministerien, Städte, Kommunen und Landkreise von der Nordsee bis zu den Alpen und Unternehmen aus den Bereichen Kommunikation, IT, Logistik, Luftfahrt, Touristik, Einzelhandel, Großhandel, Banken und Versicherungen



▲ Die Nutzung der BildungsCloud ist auch auf dem iPhone oder iPad möglich

## Die Weiterbildungsinfrastruktur aus „einem Guss“ Akademie24



### ▲ Weiterbildung aus einer Hand: Akademie24 fügt sich in die Bildungsinfrastruktur nahtlos ein.

Das System ermöglicht die Contenterstellung komplett webbasiert, so dass von jedem Ort der Welt Inhalte verfügbar gemacht werden können - so dass Bildungsthemen auch Just-in-time zur Verfügung stehen. Das Anti-Aging-Konzept ist ebenfalls eine einzigartige Leistung der ASC: Inhalte werden durch die Cloud immer auf dem neuesten Stand gehalten. Man muss also keine Inhalte zum wiederholten Male in die Revision nehmen; der Content ist immer aktuell.

Doch das erzählt noch nicht die ganze Geschichte. „Infrastructure as a Service“ bietet nämlich zusätzlich noch die automatisierte Softwarewartung der PC-Systeme - so dass selbst bei Multi-User-PCs sichergestellt ist, dass diese nicht irgendwann am Dateninfarkt ersticken. Dabei erfolgt alles in einer sicheren Umgebung - Datenintegrität und Datensicherheit sind zu jeder Zeit gewahrt.

### Die Super-Bildungs-Cloud für alle

Die Lösungen der ASC stehen allen Bereichen zur Verfügung - das umfasst zum einen die Business Cloud, die den Anforderungen moderner Unternehmen angepasst ist und den individuellen Bedürfnissen des Kunden angepasst werden können. Ferner umfasst dies die Government Cloud, eine ganzheitliche Lösung für die hochkomplexen Anforderungen, die an die Kommunalverwaltung gestellt werden. Und drittens gibt es die Education Cloud - eine Lösung für Schulen. Alle Clouds verbindet, dass die Wartung, Kontrolle, Inhaltsaktualität und Effizienz automatisch gewährleistet wird. Alle Lösungen sind in der Lage alle Geräte einzubinden, ohne dass es nach deren Einrichtung einer Benutzerhandlung bedarf - betritt man seine Abteilung oder sein Büro, sind Netbook, Smartphone und Co. schon ins Netz eingebunden und können auf die Leistungen der Cloud zurückgreifen. Das alles spart eine Menge Zeit und Geld - vor allem aber war Cloud-Computing noch nie so einfach und zugleich so umfangreich.

### Viele Erfolge, eine große Erfolgsgeschichte

Die ASC hat vor 20 Jahren ihren Weg in die Bildungswirtschaft genommen. Heute gehört die ASC zu den führenden Anbietern von Bildungs-Lösungen - sowohl im Business, als auch im Kommunal- und Schul-/Hochschulbereich. Die ganzheitlichen Lösungen haben der Stadt Unna zu einem der modernsten Schulnetzwerke verholfen, das verschiedene Schulen vernetzt und digitale Medien gelebte Unterrichtsrealität hat werden lassen. Dabei bleiben die PC-Systeme, die an Schulen aufgrund der großen Nutzerzahlen und verschiedenen Nutzertypen besonders beansprucht werden, immer auf dem neuesten Stand, aufgeräumt und sauber. Die Rechteverwaltung macht auch eine sichere Kontrolle möglich, so dass Schüler und Daten gleichermaßen geschützt sind.

Die Erfolgsgeschichte der ASC begann im Businessbereich und hat sich mittlerweile auf Kommunen und Schulen ausgedehnt. Dass die Lösungen der Akcay-Schwarz-Consulting absolut unerschütterlich sind, zeigt der große Erfolg im Schuleinsatz. Nie zuvor ist es jemandem gelungen, ein funktionierendes und lebendiges Schulnetzwerk aufzubauen, welches von Schülern, Lehrern und der Schulverwaltung gleichermaßen aktiv genutzt und akzeptiert wird. Den gleichen Erfolg bieten die Lösungen der ASC auch im Bereich der Kommunen und natürlich der Geschäftswelt.

### Heiter und Wolkig

Die Cloud kann mehr. Ganzheitliche Leistung für Bildung, Infrastruktur und Software. Das modulare System der Lösungen der Akcay-Schwarz-Consulting ist hoch effizient und hoch flexibel. Beispiele wie die Stadt Unna und Unit21 - dem Bildungsportal der Schulen der Stadt Unna - sind der beste Beleg dafür, wie ganzheitliche Service-Leistungen aussehen können.

## STICHWÖRTER

### ZIELGRUPPE

Schulen und Schulträger, Universitäten und Hochschulen, Behörden und Kommunen, Weiterbildungseinrichtungen, Unternehmen

### PORTFOLIO

Bildungslösungen ClassGate, SchoolGate und SchoolCity, Autorensysteme, Lernplattform, Bildungscontrolling, Betrieb ganzheitlicher Bildungslösungen zum Festpreis, Content und Lerninhalte

### METHODIK

web-based Training, Blended-Learning, Mobile Learning, Videotraining, Learning-Communities

### REFERENZEN

Bundes- und Landesbehörden wie Kultus-, Finanz- und Wirtschaftsministerien, Städte, Kommunen und Landkreise von der Nordsee bis zu den Alpen und Unternehmen aus den Bereichen Kommunikation, IT, Logistik, Luftfahrt, Touristik, Einzelhandel, Großhandel Banken und Versicherungen

## KONTAKT

**ASC  
Akcay-Schwarz  
Consulting GmbH**

Ansprechpartner:  
**Jürgen Schwarz**

Am Schieferberg 13  
D-65779 Kelkheim  
Tel.: 06195 / 98 99 000  
Fax: 06195 / 98 99 001

[www.a-s-consulting.de](http://www.a-s-consulting.de)

## Super-Bildungs-Cloud

## Ganzheitliche Lösungen für

## Bildung in Firmen und Kommunen

Die Bildungscloud der Akcay-Schwarz-Consulting hat sich bereits in vielen Bereichen bewährt. Besonders in jenen, die nicht immer unbedingt hürdenlos zu erreichen sind - wie etwa Schule. Doch die Bildungslösungen von ASC sind eben nicht nur im Bereich Schule ein großer Erfolg, sondern bieten ganz besonders in Unternehmen eine große Chance Weiterbildung nachhaltig und effizient zu gestalten.

**eLearning Journal: Herr Schwarz, wir freuen uns Sie, als Geschäftsführer der Akcay-Schwarz Consulting GmbH, interviewen zu dürfen. Stellen Sie bitte die ASC GmbH vor. Was leistet Ihr Unternehmen und was zeichnet es aus?**

**Jürgen Schwarz:** Seit mehr als 20 Jahren konzipieren wir ganzheitliche Bildungslösungen für Unternehmen,

Kommunen und Schulen / Hochschulen. Wir haben bereits vor 10 Jahren mit der Umsetzung von ganzheitlichen Bildungslösungen begonnen, die sowohl das Potential von eLearning mittels LMS und Web-Content nutzen, aber auch Lösungen im lokalen Bereich (z.B. auf vorinstallierten Geräten) auf Hardware-Systemen verfügbar machen. Wir haben uns bereits vor 9 Jahren die Marke eveready schützen lassen.

Welt (Japan, China, Norwegen, Spanien, Italien, Island, Schweden...) Besuch, die sich unsere Lösung im Echtbetrieb anschauen. Die internationalen Projekte die wir umsetzen dürfen unterstreichen unseren Erfolg auf beeindruckende Art und Weise.

**eLearning Journal: Wir haben in den vergangenen 12 Monaten eine Menge guter Nachrichten zu den Projekten der Akcay-Schwarz-Consulting gehört. Heute möchten wir noch ein wenig mehr darüber erfahren, was die ASC noch alles zu bieten hat. Erzählen Sie uns bitte ein wenig über Akademie24 - was ist das und wie hängt dies mit der ASC zusammen?**

**Jürgen Schwarz:** Wir haben unsere Historie in der Umsetzung von Lösungen im Unternehmensumfeld. Dort wurden in den letzten 20 Jahren mehr als 300.000 Mitarbeiter in Präsenzseminaren geschult und auf die Nutzung der neuen Arbeitsumgebung (dies waren nicht immer nur Computer) trainiert. Die Nutzerzahlen für Internet- und Weblösungen sind mittlerweile im 7-stelligen Bereich angelangt. Wir haben auch als eines der ersten Unternehmen in Europa mit eLearning begonnen und konnten bereits 1996 / 97 Microsoft - Zertifizierungen mittels VUE (Virtual University Enterprises) anbieten und haben bereits Mitte der 90er Jahre mit Produkten wie Lotus LearningSpace und Centra VC eLearning - Projekte durchgeführt. Aber seit 1998 setzen wir ausschließlich auf Eigenprodukte und Eigenentwicklungen von ASC. Alle Lösungen und Produkte die wir anbieten, sind Entwicklungen der ASC, mit denen wir uns keinesfalls hinter internationalen Konzernen verstecken müssen. Es ist heute eher so, dass wir Technologien an Konzerne verkaufen, die diese dann als Eigenprodukte vermarkten, also klassisches OEM-Geschäft. Die Entwicklung der „Echten“ Bildungscloud haben wir dann für unsere Kunden im Schulbereich begonnen. Dies ist die schwierigste Systemumgebung die man sich vorstellen kann, denn nirgends gibt es so viele Hacker an einem Ort. Schritt für Schritt haben wir diese Lösung für unsere Kunden im Government-Bereich und dann für Unternehmen nutzbar gemacht. Somit verfügen wir bereits heute über kaufbare und nutzbare Cloudlösungen für Unternehmen (eveready-Business-Cloud), für Kommunen (eveready-Government-Cloud) und für Schulen / Hochschulen (eveready-Education-Cloud) und können diese schnell und einfach beim Kunden implementieren.



JÜRGEN SCHWARZ

## Kurzprofil:

Nach der kaufmännischen und IT-technischen Ausbildung, nebenberufliches Studium an der PH Ludwigsburg, an der UNI Kaiserslautern (Psychologie) und an der IAPP in Düsseldorf (Psychotherapeutik) und mit mehr als 30 Jahren Berufserfahrung im Bereich IT und Aus- und Weiterbildung.

## Referenzen:

Bundes- und Landesbehörden wie Kultus-, Finanz- und Wirtschaftsministerien, Städte, Kommunen und Landkreise von der Nordsee bis zu den Alpen und Unternehmen aus den Bereichen Kommunikation, IT, Logistik, Luftfahrt, Touristik, Einzelhandel, Großhandel, Banken und Versicherungen



Damals haben wir begonnen und bereits umgesetzt, was heute Unternehmen / Anbieter mit dem Begriff CLOUD bezeichnen und dies als „Neuhelt“ vermarkten. Wir haben aber im Gegensatz zu den meisten heute verfügbaren CLOUD Definitionen nicht nur Softwarelösungen im Internet verfügbar gemacht (Software as a Service), sondern tragen auch Sorge dafür, dass die notwendige Ablaufumgebung (Plattform as a Service) und die Anbindung in verschiedenste Netzwerke (Infrastruktur as a Service) vorhanden ist und genutzt werden kann.

Wir stellen also die 3 Bereiche (CLOUD-Definition nach Peter Blatt, BMI Berlin) für unsere Kunden zur Verfügung. Da wir vor 9 Jahren mit den bahnbrechenden Entwicklung begonnen haben, ist die heutige CLOUD Diskussion für uns commodity. Wir haben in einem der schwierigsten Umfeldern „Schule“ die Bildungscloud im Jahr 2008 eingeführt und so erfolgreich umgesetzt, dass wir damit 2008 zur Besten Schule Deutschlands gekürt wurden. Im Jahr 2010 konnten wir den eLearning Award bei Ihnen gewinnen und jedes Jahr bekommen wir aus vielen Ländern der

## eLearning Journal: Die ASC bietet ganzheitliche Lösungen aus der Cloud. Was hat es damit auf sich?

**Jürgen Schwarz:** Wie bereits gesagt, für uns besteht eine Cloud ganzheitlich aus den 3 Bereichen;

- Software as a Service (SaaS)
- Plattform as a Service (PaaS)
- Infrastructure as a Service (IaaS)

Damit bieten wir unseren Kunden nicht nur die Verfügbarkeit von Web-Anwendungen, sondern kümmern uns auch darum, das die IT-Arbeits- oder Lernplätze immer lauffähig sind, über die entsprechenden Zugriffsrechte verfügen und immer Zugang zu einem Zentralsystem haben. Dies ist aus unserer Sicht Hochverfügbarkeit und Nutzerfreundlichkeit.



eveready  
governmentCloud

## eLearning Journal: Wie muss man sich das konkret vorstellen, wenn ich als Entscheider in einem Unternehmen die Business Cloud-Lösung nutzen möchte?

**Jürgen Schwarz:** Wenn Sie als Entscheider in einem Unternehmen Interesse an unserer Business Cloud haben, dann ist es am besten wenn Sie zu einem persönlichen Gespräch einladen und mit uns besprechen, wieviel Business-Cloud Sie für ihr Unternehmen haben möchten. Das interessante an unserer Lösung ist die stufenlose Skalierbarkeit, die jeden Kundenwunsch umsetzen kann. Wenn diese Rahmenbedingungen abgestimmt sind, würden wir uns in einer Evaluation von wenigen Tagen einen Überblick über die vorhandenen Assets / Ausstattungen verschaffen und Ihnen eine Konzeption zur Umsetzung der Business-Cloud ausarbeiten. Wenn Sie sich für eine Zusammenarbeit entscheiden, würden wir Ihnen je nach Unterstützungstiefe die Lösungen in ca. 2 bis 6 Wochen zur Verfügung stellen können. Danach können Sie Themen wie Weiterbildung, eLearning, Content-Erstellung, Contentmanagement, digitales Rechte management, Urheberrechtsverwaltung, Betrieb der IT-Arbeits- oder Lernplätze und den Nutzer-HelpDesk aus Ihrem Gedächtnis streichen, da wir dann die Verantwortung dafür übernehmen.

## eLearning Journal: Bedeutet das also, ich muss mich um fast nichts mehr kümmern, wenn es um die Erhaltung der Funktionalität und Aktualität der PC-Systeme geht?

**Jürgen Schwarz:** Stimmt, genau dies ist der Hintergrund. Egal ob Updates auf den IT-Lernplatz gespielt werden müssen, ob der Virens scanner aktualisiert wer-

den muss, ob Lernobjekte und deren Urheberrecht in einem Websystem oder auf einem lokalen Computer überwacht werden müssen, dies alles ist durch unsere Cloud abgedeckt. Aber noch mehr, die Lösung verfügt über eine automatisierten Nutzersupport und Help-Desk der in der Regel 95 % aller Nutzeranfragen in ca. 3 Minuten erfolgreich bearbeiten und umsetzen kann. Dies führt zu einer Systemverfügbarkeit von mehr als 99 %. Diese Werte sind kaum von einer Unternehmens-IT in einem lokalen Intranet zu gewährleisten, wir können es hingegen für eine ubiquitäre Business-Cloud zusagen. Ich glaube das spricht eindeutig für sich.

## eLearning Journal: Was können Sie uns zum Begriff „Content-Anti-Aging“ sagen?

**Jürgen Schwarz:** Eines der Produkte, die zu unserem ganzheitlichen und umfassenden Cloud-Konzept gehören ist das Produkt „Content-Anti-Aging“. Bei Content-Anti-Aging werden alle Lernobjekte in unserer Metadatenbank registriert und mit den vorhandenen Rechten versehen (Laufzeit, Nutzung, Klicks usw.). Beide Ebenen, die Erstellungsebene (also die Autoren) und Publikationsebene (die Nutzer) greifen auf die gleiche Metadatenbank zu. Danach können diese Objekte von den Autoren in die entsprechenden Lerninhalten mit den Rechten und Lizenzen eingebunden werden. Durch diese Einbindung in den Content entsteht eine „Beziehung“ zwischen Inhaltsobjekt und dem Autor des Lerninhaltes. Das Lernobjekt überwacht selbst „seine“ Nutzung und wird bei einem bevorstehenden „Ablauftermin“ den Autor über diesen Umstand informieren. Der Autor kann dann entscheiden, ob damit der Life-Cycle des Lerninhaltes endet. Das Urheberrecht ist ein Thema, was mir sofort in den Kopf kommt und niemand bedenkt dabei, dass es sich hier nicht um ein Kavaliersdelikt handelt.



eveready  
educationCloud

## eLearning Journal: Welche aktuellen Projekte stehen bei der ASC 2012 an? Können Sie uns schon ein wenig dazu verraten?

**Jürgen Schwarz:** Wir haben, wie bereits erwähnt, im Jahr 2012 einige Projekte in Deutschland in der Umsetzung, wo wir ganzen Bundesländern und Landkreisen / Kommunen und Unternehmen helfen dürfen, Ihre Bildungslösungen zu optimieren. Zusätzlich werde ich im Jahr 2012 sehr viel reisen dürfen. Nachdem wir uns im Jahr 2011 in Skandinavien etabliert haben, sind in diesem Jahr der Osten und der Süden Europas im Fokus. Mehr möchte ich aber an dieser Stelle noch nicht verraten.

## eLearning Journal: Vielen Dank für das Interview!

## STICHWÖRTER

### ZIELGRUPPE

Schulen und Schülertreger, Universitäten und Hochschulen, Behörden und Kommunen, Weiterbildungs-einrichtungen, Unternehmen

### PORTFOLIO

Bildungslösungen ClassGate, SchoolGate und SchoolCity, Autorensysteme, Lernplattform, Bildungscontrolling, Betrieb ganztägiger Bildungslösungen zum Festpreis, Content und Lerninhalte

### METHODIK

web-based Training, Blended-Learning, Mobile Learning, Videotraining, Learning-Communities

### REFERENZEN

Bundes- und Landesbehörden wie Kultus-, Finanz- und Wirtschaftsministerien, Städte, Kommunen und Landkreise von der Nordsee bis zu den Alpen und Unternehmen aus den Bereichen Kommunikation, IT, Logistik, Luftfahrt, Touristik, Einzelhandel, Großhandel Banken und Versicherungen

## KONTAKT

ASC  
Ackay-Schwarz  
Consulting GmbH

Ansprechpartner:  
Jürgen Schwarz

Am Schieferberg 13  
D-65779 Kelkheim  
Tel: 06195 / 98 99 000  
Fax: 06195 / 98 99 001

[www.a-s-consulting.de](http://www.a-s-consulting.de)